

# ВСЕСТОРОННЕЕ УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ

Качество, безопасность и устойчивое развитие - в жизнь



# ПЕРЕЛОМНЫЙ МОМЕНТ

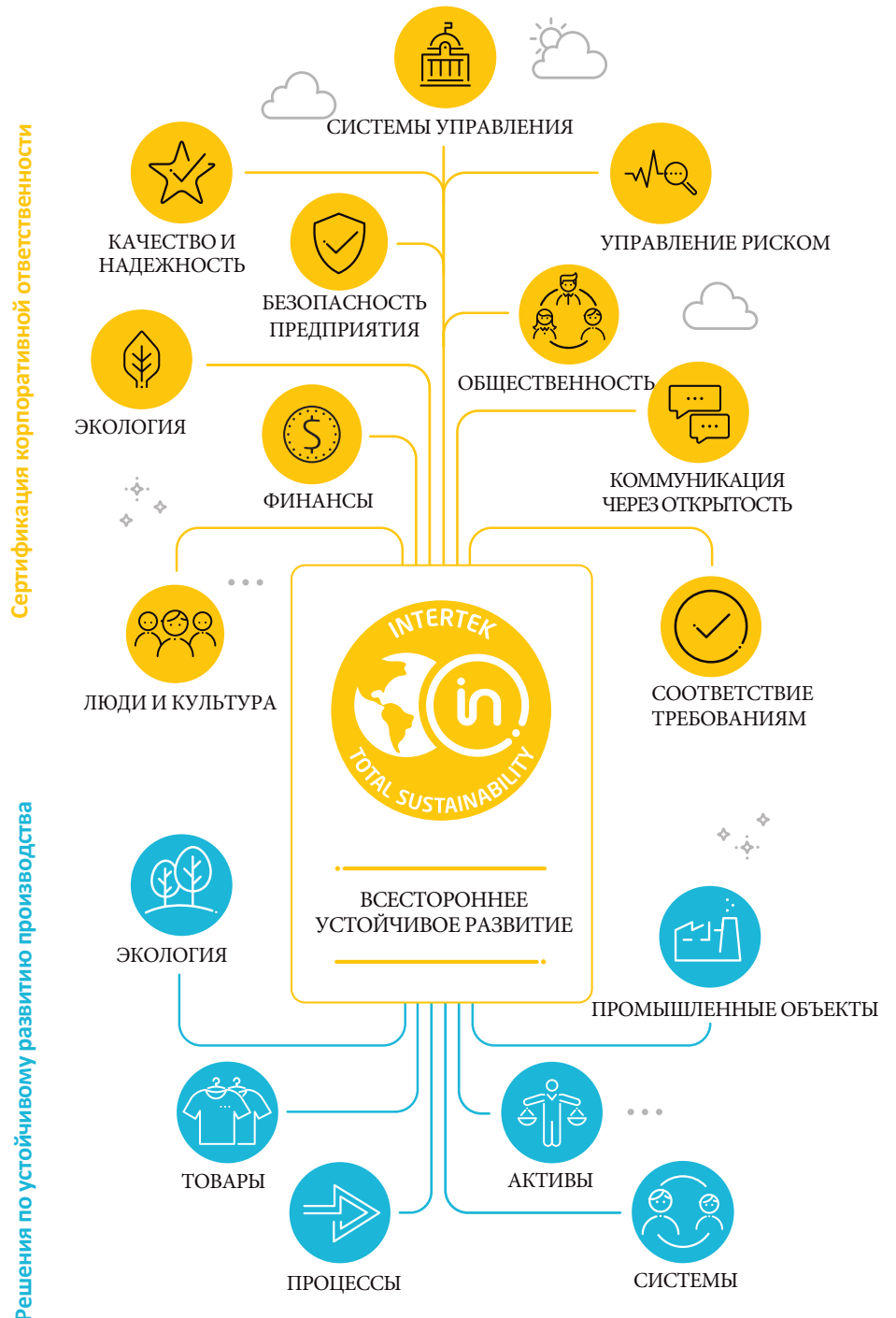
Настал момент, когда устойчивое развитие стало неотъемлемым элементом бизнеса: организации постоянно сталкиваются с новыми вызовами на самых разных этапах деятельности, при этом ожидания потребителей неуклонно растут. Расширяется спрос на услуги по всеобщему обеспечению качества (TQA), которые включают не только программы качества и безопасности, но и долгосрочные решения по устойчивому развитию.

Устойчивое развитие - краеугольный камень нашей работы и движущая сила современного мира. Наши заказчики доверяют нам вопросы обеспечения качества, безопасности и устойчивого развития, а мы делаем все возможное для защиты их брендов и получения конкурентных преимуществ.

# Всестороннее устойчивое развитие

Intertek - уникальный партнер, способный удовлетворить потребности клиента через широкий спектр услуг по обеспечению устойчивого развития, управлению рисками, при этом поддерживая и расширяя прозрачность и надежность бизнеса, способность реализовывать проекты эффективно и ответственно.

Всестороннее устойчивое развитие - новаторская инициатива Intertek, которая охватывает все аспекты производственной и коммерческой деятельности в рамках самостоятельной программы устойчивого развития.





# Решения по устойчивому развитию производства

Благодаря нашей глобальной сети экспертов в области устойчивого развития и интегрированных решений в области обеспечения качества, испытаний, инспекции и сертификации, Intertek помогает реализовать существующие и наметить новые цели в области устойчивого развития в отношении своих продуктов, активов, объектов, систем, процессов и окружающей среды.

Intertek предлагает более 130 услуг в области устойчивого развития в 6 категориях, а именно:

## Активы

Intertek поможет обеспечить устойчивость и долговечность интеллектуальной собственности, оборудования и механизмов вашей организации, которые имеют жизненно важное значение для поддержания устойчивого успеха и оптимальной эффективности.

## Экология

Решения по устойчивому развитию в области экологии позволяют продемонстрировать свою приверженность бережному отношению к природе через снижение сбросов и выбросов, уменьшение загрязнения, сокращение объемов отходов и использование возобновляемых ресурсов, а также сохранение и поддержание природных ресурсов.

## Промышленные объекты

Грамотное размещение и умелое использование активов - это залог устойчиво развивающегося производства. Intertek даст уверенность в том, что проектирование и эксплуатация всех систем обеспечивают сохранение электроэнергии, воды, сокращение отходов, при минимизации возможного воздействия на окружающую среду, при этом производительность будет расти, а благосостояние неуклонно улучшаться.

## Процессы

Стабильное качество, безопасность и устойчивое развитие продуктов и услуг зависит от результативности всех соответствующих процессов. Решения Intertek дадут уверенность в том, что ваши процедуры функционируют нормально, позволяя вам выявить и устранить все возможные риски в бизнес-процессах.

## Товары

Intertek поможет предоставить подтверждение всем заинтересованным сторонам о том, что ваша продукция изготовлена на принципах устойчивого развития на протяжении всего жизненного цикла: от сырья и отгрузки, использования и утилизации до восстановления и повторного использования.

## Системы

Эксперты в области всеобщего обеспечения качества дадут гарантию, что документированные процессы, процедуры и обязательства в рамках вашей организации обеспечат реализацию политики и поставленных целей в области устойчивого развития, которые позволят повысить результативность и эффективность.





АКТИВЫ



ЭКОЛОГИЯ



ОБЪЕКТЫ



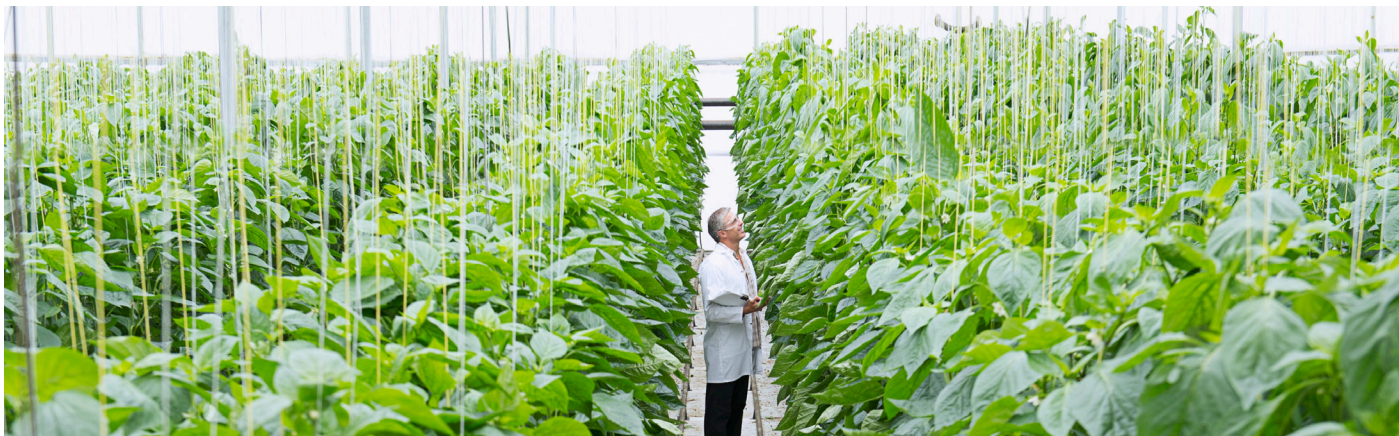
ПРОЦЕССЫ



ТОВАРЫ



СИСТЕМЫ



# Сертификация корпоративной ответственности

Благодаря разностороннему опыту наших специалистов и передовым программным продуктам, предложение Intertek по сертификации корпоративной ответственности позволит провести независимую проверку и продемонстрировать приверженность устойчивому развитию по всей цепочке стоимости, а, значит, подкрепить доверие заинтересованных сторон и повысить ценность организации.

Сертификация включает 10 системных стандартов, которые соответствуют целям ООН в области устойчивого развития, которые служат обеспечению качества, безопасности и устойчивого развития производства, товаров и услуг, при этом способствуя формированию культуры устойчивого развития через информирование, обучение и взаимодействие.

## СЕРТИФИКАЦИЯ КОРПОРАТИВНОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ: 10 СТАНДАРТОВ INTERTEK

### Качество и надежность

Для внедрения практики устойчивого развития необходимо добиться прозрачности всей деятельности организации. Качество и надежность - это стандарт, который включает сертификацию систем менеджмента, оценку рисков, внутренние аудиты и постоянное совершенствование. Все это обеспечит прозрачность коммерческой и производственной деятельности организации, позволит измерить и оценить бизнес-риски, возможности и потенциалы, условия на рабочих местах, качество и надежность продукции, безопасность производства и экологическую безопасность.

### Управление риском

Устойчивое развитие бизнеса предполагает жизнестойкость организации через системное управление риском и осведомленность. Управление риском - это стандарт, который включает страховую защиту организации, процессы управления рисками, контроль и отчетность, а также проверку плана непрерывности бизнеса и восстановление после аварий.

### Безопасность предприятия

Нормальная работа организации включает охрану и безопасность персонала, важнейших активов и интеллектуальной собственности компании и ее поставщиков. Безопасность предприятия - это стандарт, нацеленный на управление активами интеллектуальной собственности и кибер-рисками, защиту данных и охрану физических активов.

### Соответствие требованиям

По мере того, как организации стремятся к устойчивому развитию, соответствие требованиям позволит организации реализовывать проекты с соблюдением принципов добросовестной рекламы, деловых взаимоотношений и благотворительности. Данный стандарт включает подотчетность вышестоящему руководству, контроль за соблюдением применимых требований и политику корпоративного информирования.

### Экология

Организации несут ответственность за будущее нашей планеты. Данный элемент будет ориентировать ваши усилия на борьбу с изменением климата, управление ресурсами, проактивную защиту и восстановление экосистем, сокращение количества отходов и выполнение всех применимых экологических требований.

### Люди и культура

Для того, чтобы создать конкурентоспособный трудовой коллектив, нужны квалифицированные кадры и позитивная рабочая среда. Среда обитания - это стандарт, который обеспечивает наличие всех систем и процессов для привлечения, обучения и удержания специалистов через прозрачную и честную корпоративную культуру.

### Общественность

Организации могут и должны быть полезными обществу как на местном, так и на глобальном уровне. Данный стандарт обеспечит мониторинг вашей приверженности позитивному воздействию на местных жителей, а также мерам по преодолению бедности и расширению доступности основных видов услуг.

### Управление

Для того, чтобы устойчивое развитие стало неотъемлемым элементом бизнеса, необходимо встроить ответственность во все аспекты деятельности организации. Стандарт управления призван помочь выработать структуру ответственного и разностороннего управления, в дополнение к прозрачности во взаимодействии со всеми заинтересованными сторонами.

### Финансы

Устойчивое развитие бизнеса требует целостности процессов и отчетности. Финансовый стандарт поможет организации создать долгосрочные планы, прогнозы и осуществлять стратегическое управление вашими финансами, в то же время управляя ежемесячной отчетностью и бюджетным контролем. Стандарт будет полезен в отношении результатов финансовых аудитов и обязательной отчетности.

### Коммуникация через открытость

Прозрачность в отношениях со всеми заинтересованными сторонами является необходимым условием на пути к всеобщему устойчивому развитию. Стандарт "Коммуникация через открытость" определяет индикаторы, внутренние и внешние процедуры взаимодействия для поддержания необходимого уровня прозрачности.



Сертификация корпоративной ответственности начинается с проверки опросных листов по самооценке и независимого бенчмаркинга по каждому из перечисленных выше стандартов. Сертификация требует выполнения требований по всем 10 стандартам.



#### Шаг 1: самооценка

- организация заполняет опросные листы (SAQ) на основании наших стандартов
- на основании анализа опросных листов мы составляем отчет с данными по сравнительному анализу и плану действий по совершенствованию, с применением решений Intertek по устойчивому развитию.
- мы проводим обучение вашего руководства и обсуждаем, как вы сможете получить сертификацию корпоративной ответственности.

#### Шаг 2: независимый бенчмаркинг

- аудит в организации для оценки систем управления, стратегий, политики, кадров, компетенций и других процессов, которые обеспечивают устойчивое развитие, и их интеграцию во все элементы вашей организации
- проверка поставленных целей в области устойчивого развития с помощью нашей глобальной сети услуг в области обеспечения качества, испытаний, инспекции и сертификации.

#### Шаг 3: сертификация

- Поздравляем! Вы прошли сертификацию по одному или более стандартам устойчивого развития. Отныне вы можете наглядно продемонстрировать всем заинтересованным сторонам свою приверженность устойчивому развитию, управлять рисками и устойчивостью и, в конечном итоге, улучшить свою способность работать эффективно и ответственно, получая при этом конкурентные преимущества.

#### Совершенствование системы управления в реальном времени и устойчивое развитие

Наша инновационная платформа SaaS - уникальное решение, в котором объединены инструменты для изучения, коммуникации и реализации задач по обеспечению устойчивого развития, преодолению рисков бренда с максимальной уверенностью.

- позволяет обнаружить неизбежные риски
- предоставляет обучение по рабочим процедурам на всех уровнях организации, включая высшее руководство
- обеспечивает расширенный анализ для мониторинга развития в реальном времени
- бизнес-аналитика и бенчмаркинг как движущая сила устойчивого развития

**United Kingdom**

Intertek  
33 Cavendish Square  
London  
W1G 0PS  
United Kingdom

**Americas**

Intertek  
900 Chelmsford Street  
Lowell  
Massachusetts 01851  
United States of America

**Asia**

Intertek  
2nd Floor  
The Garment Centre  
576 Castle Peak Road  
Kowloon  
Hong Kong

**Europe**

Torshamnsgatan 43  
Box 1103  
Kista, Sweden  
SE-164 22  
Sweden

 +44 116 296 1620

+1 800 810 1195

+852 2173 8888

+46 8 750 03 33

 [sustainability@intertek.com](mailto:sustainability@intertek.com)

 [intertek.com/sustainability](http://intertek.com/sustainability)